

ANTEO

totale punti: 33/70 e 1 inidoneità

CRITERIO	PUNTEGGIO	DESCRIZ. GIUDIZIO (MOTIVAZIONE)
a) modalità di gestione del servizio	<u>MAX PUNTI 16</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-7 pt Sufficiente: 8-10 pt Buono: 11-13 pt Ottimo: 14-16 pt PUNTI: 6	Razionale la ripartizione del territorio in 4 aree e l'assegnazione degli operatori ad una di queste per ottimizzare gli spostamenti e le relazioni con gli utenti in caso di sostituzioni. Prevista revisione del PAI semestrale. Il progetto vede scarsamente sviluppata la parte relativa alla organizzazione dei servizi e presenta elementi che denotano la refusione di un progetto predisposto per strutture residenziali.
b) piano di formazione, aggiornamento e supervisione degli operatori	<u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt PUNTI: 0	Inadeguata la proposta di formazione, aggiornamento e supervisione che prevede 4 ore all'anno di formazione per operatore e 8 ore di supervisione. La proposta viene considerata inidonea in considerazione della particolare attività svolta dalle OSS, basata sulla relazione di aiuto a soggetti problematici e/o disagiati che deve essere supportata da adeguati strumenti formativi e di sostegno professionale e psicologico.
c) metodologie impiegate per garantire la continuità del rapporto utenti-operatori e per assicurare la tempestiva sostituzione del personale assente	<u>MAX PUNTI 12</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-6 pt Sufficiente: 7-8 pt Buono: 9-10 pt Ottimo: 11-12 pt PUNTI: 6	La proposta prevede un sistema di sostituzioni organizzato con 6 operatori jolly (5 O.S.S. e 1 ausiliario) che garantiscono un monte ore settimanale di 24 ore. Le sostituzioni vengono garantite entro 2 ore dalla rilevazione dell'assenza. Prevede buone misure ed incentivi per la fidelizzazione del personale, ma non è quantificata la reperibilità del coordinatore.

<p>d) curriculum professionale del coordinatore che verrà effettivamente dedicato alla gestione del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 5</p>	<p>Il coordinatore, dotato di elevata esperienza e professionalità, garantisce la presenza minima richiesta da capitolato (20 h settimanali).</p>
<p>e) numero e tipologia automezzi messi a disposizione per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 10</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 3-4 pt Sufficiente: 5-6 pt Buono: 7-8 pt Ottimo: 9-10 pt</p> <p>PUNTI: 6</p>	<p>La proposta prevede la messa a disposizione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 pulmino 9 posti, nuovo, attrezzato per trasporto disabili; - 1 Panda nuova gpl; <p>nonché in caso di fermo, la sostituzione dei suddetti mezzi, entro 12 ore dalla richiesta, con automezzi di analoghe caratteristiche. Manutenzione ogni 15.000 Km.</p>
<p>f) strumenti di controllo che si intendono adottare per verificare, valutare ed assicurare l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 5</p>	<p>La proposta prevede per la verifica e la valutazione del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'introduzione del software Anteo Vision - un gruppo interno di vigilanza - indicatori numerici per misurare le prestazioni, i tempi ecc...
<p>g) proposte innovative per la realizzazione ed il miglioramento delle prestazioni erogate</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 5</p>	<p>Il progetto prevede le seguenti proposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizzo della lavanderia interna di strutture gestite da Anteo; - feste all'interno delle strutture gestite da Anteo con iniziative di vario tipo (tombola, film, spuntini...); - una camera in struttura gestita da Anteo per accoglienze urgenti con diaria conveniente; - pranzi al ristorante per famiglie (con pagamento a carico degli utenti); - comitato dei familiari; - gruppo AMA; - stesura Carta di Servizio; - reti con associazionismo; - vademecum "demenza senile".